

# 《1991 報平安留言平台》使用說明

「1991 報平安留言平台」，是一個整合性的報平安留言平台。它包含了「1991 報平安語音留言專線」及「1991 報平安網路留言板」二個系統，其中 1991 專線可提供每小時 20 萬通的高電話服務容量。民眾使用 iPhone 或 Android、Windows Mobile 作業系統的手機亦可上網留言或聽取留言。

使用方式：可以透過電話(含市內電話、行動電話及公用電話)直撥「1991」，依語音操作指示，輸入「約定電話」後，進行錄音留言報平安；其親友可透過電話撥「1991」，輸入「約定電話」後，即可聽取錄音留言。

內政部消防署 1991 報平安留言平台-操作說明

[https://www.1991.tw/1991\\_MsgBoard/WA/use\\_phone\\_1.jsp](https://www.1991.tw/1991_MsgBoard/WA/use_phone_1.jsp)

內政部消防署 1991 報平安留言平台-常見問題

[https://www.1991.tw/1991\\_MsgBoard/WA/use\\_phone\\_QA.jsp](https://www.1991.tw/1991_MsgBoard/WA/use_phone_QA.jsp)

「1991 報平安留言平台」宣導短片

<https://www.youtube.com/watch?v=YnldNhdcm68>

災害應變報平安服務宣導-政府資源篇

<https://www.youtube.com/watch?v=BqzGRIv5dgU>

災害應變報平安服務宣導-電信服務篇

<https://www.youtube.com/watch?v=OnCxwGjv3QM>

災害應變報平安服務宣導-網路工具篇

<https://www.youtube.com/watch?v=DTjC0ro5IvI>